

Auszug aus unserem Qualitäts- und Umweltsystem / Internetpräsentation

Wir bekennen uns zu den Unternehmens-Leitsätzen der Hörmann Gruppe und verpflichten uns, diese aktiv zu leben. Ausserdem sind wir uns unserer Verantwortung bewusst und haben Respekt vor Mensch, Tier und Umwelt. Wir sind ehrlich und versuchen nie einseitig Vorteile zu erzielen.

Wir betrachten das Qualitäts- und Umweltmanagement-System als Führungsinstrument. Die Qualitäts- und Umweltziele werden mindestens jährlich geprüft, für das Folgejahr definiert und die Einhaltung kontrolliert.

Die Geschäftsleitung verpflichtet sich, die schon durchgeführten Massnahmen zur Schonung der Ressourcen, zur Vermeidung von Umweltbelastungen und zur Reduktion von Abfällen weiter zu führen und ständig zu verbessern. Die kontinuierlichen Verbesserungen sollen ebenfalls auch bei Neuanschaffungen und Revisionen geprüft und berücksichtigt werden.

Unter Qualitäts- und Umweltmanagementpolitik verstehen wir alle Massnahmen, die dazu dienen, die Anforderungen der Kunden optimal zu erfüllen und Sorge zur Umwelt zu tragen.

Die Zufriedenheit und das Vertrauen der Kunden ist bestimmend für unser Verhalten.

Wir engagieren uns durch aktive und kundenausgerichtete Beratung von Firmen-, Privatkunden und Architekten von der Planung bis zur Ausführung der Dienstleistungen, insbesondere auch über den richtigen Materialeinsatz. Wir machen unsere Kunden aufmerksam auf Energie-Einsparpotenziale.

Wir verbessern kontinuierlich das Qualitäts- und das Umweltmanagementsystem durch einfache Geschäftsprozesse.

Die Dienstleistungen der Hörmann Schweiz AG sind auf dem Markt richtungweisend. Wir fördern Mitarbeiterzufriedenheit und unternehmerisches Handeln in allen Führungsebenen. Die Marke Hörmann steht für hohe Qualität, Oekologie, Flexibilität, Termintreue und Effizienz.

Wir stärken das Umweltbewusstsein unserer Mitarbeiter durch Schulungen.

Unsere Mitarbeiter beeinflussen die Qualität und somit die Kundenzufriedenheit massgeblich. Deshalb wählen wir die Mitarbeiter sorgfältig aus. Jeder Mitarbeiter ist für die Qualität seiner Arbeit selbst verantwortlich.

Arbeitssicherheit, Gesundheitsschutz- und Vorsorge haben für uns den gleichen Stellenwert wie Qualität und Termintreue. Die einschlägigen Normen und Gesetze werden eingehalten.

Wir achten bei der Auswahl unserer Subunternehmer und Lieferanten auf ihr umweltbewusstes Verhalten.

Die Gewährleistung der Qualität erfolgt nach wirtschaftlichen Grundsätzen: Voraus planen und denken, keine Leerläufe, nur soviel wie nötig prüfen und schreiben.

Ein Qualitäts- und Umweltmanagementsystem ist nur dann erfolgreich, wenn jedem beteiligten Partner die nötigen Chancen für den eigenen Erfolg eingeräumt werden. In diesem Sinne leben wir unser Qualitäts- und Umweltbewusstsein partnerschaftlich vor.

Das Umweltmanagement-System ist zusammen mit dem Qualitätsmanagement-System in einem Management Handbuch dokumentiert und allen Mitarbeitenden durch Informationen und Schulung stufengerecht bekannt, sowie dort wo berechtigt, der Öffentlichkeit zugänglich.

Hörmann Schweiz AG
Nordringstrasse 14
CH-4702 Oensingen